

# supportapp

Impulse für die Zukunft –  
Kundenservice via App



# COVID-19 – Wir bleiben in Verbindung

Aufgrund der anhaltenden Reise- und Kontaktbestimmungen in Bezug auf die Covid-19 Pandemie ist es nicht immer möglich, persönliche Vor-Ort-Unterstützung zu leisten.

Um den reibungslosen Betrieb Ihrer Anlagen zu gewährleisten, bleiben wir mit Ihnen in Verbindung und bieten den gewohnten Support auf hohem Qualitätsniveau aus der Ferne. Neben den üblichen Kommunikationswegen schaffen wir einen zusätzlichen Kontaktpunkt zur Fern-Fehlererkennung.

## Was kann die Support-App?



Kontaktieren Sie uns mit nur einem Klick in der App unter der T. +49 (0)2583 301-2000 oder [service@technotrans.de](mailto:service@technotrans.de).



Bereiten Sie einen virtuellen Techniker-Einsatz vor: Termin finden und Details über die App ganz einfach abstimmen.



Unsere Experten geben Ihnen technischen Support: Mit unseren Echtzeitanweisungen im virtuellen Raum wird jedes Problem gelöst.

Die neu entwickelte technotrans App bietet Ihnen schnell und unkompliziert remote Unterstützung bei:

- Systemchecks
- Inbetriebnahmen
- Troubleshooting
- Updates
- Installationen
- Schulungen

Starten Sie mit uns den virtuellen Support!

## KONTAKT 24/7:

Customer Service Support  
Telefon: +49 (0)2583 301-2000  
E-Mail: [service@technotrans.de](mailto:service@technotrans.de)



### technotrans SE

Robert-Linnemann-Straße 17 · 48336 Sassenberg · Germany  
T +49 (0)2583 301-1000 · F +49 (0)2583 301-1030  
[info@technotrans.de](mailto:info@technotrans.de) · [www.technotrans.de](http://www.technotrans.de)